

O INFORMATIVO

DIGITAL

ACEOC



PARCERIAS ESTUDANTIS

proporcionam educação superior a associados,
colaboradores e dependentes

FEVEREIRO 25



**SUA SAÚDE
SEMPRE EM
BOAS MÃOS.**



Proteção de verdade
com valores que cabem
no seu bolso.

FAÇA UMA COTAÇÃO

Entre em contato:

(18) 3528-2130

(18) 99640-2130



CONFIRA OS HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO COMÉRCIO

FEVEREIRO

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

- DAS 8H30 ÀS 18H**
- DAS 8H30 ÀS 13H**
- DAS 8H30 ÀS 14H**
- DAS 9H ÀS 14H**
- DAS 9H ÀS 18H**
- DAS 9H ÀS 22H**
- FECHADO**



ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL E
EMPRESARIAL DE
OSVALDO CRUZ

O INFORMATIVO
DIGITAL ACEOC



www.aceoc.com.br

Parceiros



EQUIFAX

BoaVista Certisign

Expediente

Diretoria Executiva

Presidente: Leandro Aparecido Antoniazzi

1º Vice-Presidente: Cláudio Roberto Tonol

1º Tesoureiro: Renato Basso Torres

1º Secretário: Luiz Alberto Tadeu de Azevedo Lassen

O Informativo ACEOC

Sugestões, colaborações, críticas e reclamações devem ser enviadas à:

📍 Av. José Siqueira, 429

☎ (18) 3528-2130

📞 (18) 99640-2130

✉ comunicacao@aceoc.com.br

Jornalista Responsável:

Giuliano Panvéchio - MTB: 46.291/SP

Redação, Projeto Gráfico, Diagramação e Edição:

Alessandro Panvéchio

Coordenadora de Comunicação e Conteúdo:

Aísa Assem

ÍNDICE

04

PALAVRA DO
PRESIDENTE

05

ACEOC REALIZA O
“FEIRÃO DE VERÃO”

06

ACEOC PROMOVE
CICLO DE PALESTRAS COM CAFÉ DA MANHÃ
EM PARCERIA COM A TREINACONS

08

COLUNA DO TADEU
“O IMPACTO DO AMBIENTE EMPRESARIAL
NA COMPETITIVIDADE”

09

ESPECIAL - PARCERIAS ESTUDANTIS
PROBIN: CONHEÇA A PARCERIA
DA ACEOC COM A FAI

10

ESPECIAL - PARCERIAS ESTUDANTIS
CONHEÇA A PARCERIA DA ACEOC
COM A REGES OSVALDO CRUZ

11

TRILHA DO EMPREENDEDORISMO:
CONHEÇA HISTÓRIAS DE QUEM COMPLETOU
O CICLO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO

13

ESPAÇO MULTIPLIC

Nosso compromisso é com o associado!

Quero aproveitar esse espaço para reforçar o compromisso da ACEOC em proporcionar o melhor suporte aos nossos associados e aos empresários em geral. Nosso objetivo é promover iniciativas que gerem crescimento, inovação e sustentabilidade para as empresas.

Nos últimos meses, tivemos conquistas importantes que refletem o poder da coletividade. Um exemplo disso foi a recente renegociação do reajuste do plano de saúde Unimed. Com um esforço conjunto, conseguimos uma significativa redução no percentual de aumento, garantindo melhores condições e reforçando nosso compromisso com o bem-estar de nossos associados.

A parceria com as instituições de ensino da região, como a Fai e Faculdade Reges, tem trazido benefícios diretos para os associados. Os proprietários, seus funcionários e filhos podem usufruir de descontos nas mensalidades, contribuindo para a formação e o desenvolvimento de talentos que fazem a diferença nas empresas.

A Trilha do Empreendedorismo segue ativa, oferecendo capacitações estratégicas para que as empresas que passam pelos atendimentos estejam sempre à frente das demandas do mercado, reforçando que este atendimento está disponível para associados e não associados.

Além disso, seguimos com campanhas importantes voltadas ao fortalecimento do nosso comércio, conectando empresários e consumidores.

Neste mês de fevereiro, o comércio vai promover mais uma edição do tradicional Feirão de Verão, uma iniciativa que foi pensada para alavancar as vendas do comércio local, movimentando a economia da nossa cidade e beneficiando todos os envolvidos.

Fevereiro2025



Leandro Antoniazzi

Teremos também, a segunda palestra da jornada de encontros com foco em aprimorar a fidelização e a experiência de atendimento. Reiteramos a importância de tratar os desafios e conquistas em conjunto. Na ACEOC, acreditamos no poder da união como ferramenta para superar obstáculos e alcançar objetivos. Conte com a ACEOC para ser sua parceira na jornada empresarial.

Juntos somos mais fortes!

APROVEITE AS OFERTAS DO NOSSO COMÉRCIO!



14 E 15 DE FEVEREIRO

A Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz convida seus associados a participarem do Feirão de Verão, que será realizado nos dias 14 e 15 de fevereiro. Este será o primeiro evento promocional do ano, e a Entidade preparou uma comunicação especial para engajar os consumidores e movimentar o comércio local.

O Feirão de Verão é uma excelente oportunidade para os associados atraírem novos clientes, fidelizarem os atuais e impulsionarem as vendas no início do ano. A ACEOC sugere que os lojistas ofereçam descontos especiais e condições diferenciadas durante o evento, criando um clima de benefícios para os consumidores.

Além disso, o comércio terá horário diferenciado de funcionamento: na sexta-feira, 14 de fevereiro, as lojas ficarão abertas das 09h às 22h, com calçadão das 20h às 22h com brinquedos

para as crianças e distribuição gratuita de pipoca e algodão-doce. No sábado, 15 de fevereiro, o funcionamento será das 9h às 14h.

O Presidente da ACEOC, Leandro Antoniazzi, reforça o convite aos associados: "O Feirão de Verão marca o início das nossas ações para 2025, e contamos com a participação de todos os associados para fazer deste evento um sucesso. É uma chance de movimentar o comércio, atrair clientes e mostrar a força do nosso setor. Vamos juntos fortalecer a economia de Osvaldo Cruz e oferecer uma experiência diferenciada aos consumidores. Participe e faça parte desta campanha!".

Os associados podem adquirir os materiais digitais da campanha por meio do WhatsApp da ACEOC, no número (18) 99640-2130.

Participe do Feirão de Verão!

ACEOC promove Ciclo de Palestras com cafés da manhã em parceria com a TreinaCons



A Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz, em parceria com a TreinaCons, está promovendo um Ciclo de Palestras com cafés da manhã, que acontece ao longo dos meses de janeiro a agosto de 2025.

Com temas voltados para atendimento ao cliente, comunicação assertiva e legislação consumerista, os encontros são uma grande oportunidade para os participantes aprimorarem suas habilidades, expandirem o networking e investirem no desenvolvimento profissional.

Os eventos são totalmente gratuitos e a iniciativa reforça o compromisso da ACEOC em oferecer capacitação de qualidade e ferramentas para que os associados e profissionais da região se destaquem no mercado.

No dia 13 de janeiro, a ACEOC deu início ao ciclo com a palestra "A Jornada do Cliente: Como oferecer uma experiência completa", conduzida por Rodrigo Fernandes. O evento, realizado no

Fevereiro 2025

Auditório da ACEOC, reuniu participantes interessados em entender a fundo a jornada do cliente e aprender estratégias para transformar cada interação em uma experiência positiva.

O Presidente da ACEOC, Leandro Antomiazzi, destacou a importância da iniciativa: "Estamos muito felizes em iniciar esse ciclo de palestras em parceria com a TreinaCons. A primeira edição foi um sucesso, e isso nos motiva a continuar oferecendo conteúdos relevantes para o crescimento profissional dos nossos associados e da comunidade."

O próximo evento do ciclo será no dia 17 de fevereiro, com a palestra "Excelência no Atendimento: boas práticas e processos eficientes". O tema é essencial para quem deseja se destacar no mercado, oferecendo um atendimento de qualidade e processos que garantem a satisfação do cliente.

Confira a seguir as fotos do primeiro encontro.



O impacto do ambiente empresarial na competitividade

Nesta edição, quero abordar um tema essencial para o crescimento das empresas: o impacto do ambiente empresarial na competitividade e na performance dos colaboradores. Na era do conhecimento, o mercado torna-se cada vez mais dinâmico, e novas tecnologias são constantemente incorporadas a produtos e serviços, impulsionando a alta performance e acirrando a concorrência.

Diante desse cenário, é fundamental que os empresários locais cultivem uma mentalidade competitiva, buscando inovação e estratégias para se destacar. Em muitas cidades do interior, ainda prevalecem o comodismo e o protecionismo, o que pode limitar o crescimento. No entanto, temos avançado, e cabe a cada empresário decidir entre estagnar ou evoluir. O reconhecimento dos desafios não deve ser um obstáculo, mas um estímulo para buscar soluções.

O ambiente interno de uma empresa é um fator decisivo para sua competitividade. Empresas que estruturam um ecossistema organizacional voltado à inovação, excelência e valorização dos colaboradores alcançam melhores resultados. Criar um ambiente competitivo não significa apenas cortar custos ou estabelecer metas agressivas. O diferencial está na construção de uma cultura organizacional que incentive a melhoria contínua, o engajamento da equipe e um clima propício à criatividade e à produtividade.

Um ambiente de trabalho positivo impacta diretamente a qualidade do atendimento, a motivação dos funcionários e a percepção da marca no mercado. Colaboradores que se sentem valorizados e têm espaço para crescer tornam-se mais comprometidos e inovadores. No entanto, é preciso equilíbrio: a busca por resultados não pode gerar um ambiente tóxico, onde a pressão excessiva leve ao estresse e à alta rotatividade. O desafio do empresário moderno é encontrar um modelo sustentável de crescimento, no qual



Tadeu Lassen

metas ambiciosas caminhem lado a lado com o desenvolvimento humano.

Para fortalecer a competitividade e impulsionar o desempenho, algumas práticas são essenciais: criar uma cultura de feedback, reconhecer e valorizar os colaboradores, investir em treinamentos e capacitações, proporcionar um ambiente físico agradável e estimular o propósito e o engajamento da equipe. Empresas que adotam essas estratégias se tornam mais resilientes, inovadoras e bem posicionadas no mercado.

A Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz possui uma gama de soluções para apoiar o desenvolvimento do empresariado local, promovendo iniciativas que estimulam a inovação e a competitividade.

O mercado premia aqueles que cultivam excelência e inovação a partir de dentro.

Lembremos sempre: Juntos somos mais fortes!

PROBIN: Conheça a parceria estudantil da ACEOC com a FAI

A Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz mantém sua parceria com a FAI (Centro Universitário de Adamantina) por meio do PROBIN (Programa de Bolsas Institucionais), que oferece bolsas de estudo de até 50% para os cursos de graduação da Instituição.

O benefício é destinado aos associados da ACEOC, seus funcionários e dependentes, facilitando o acesso ao ensino superior e fortalecendo a capacitação profissional na região.

Podem participar do PROBIN alunos ingressantes no primeiro semestre anual da FAI, que não possuem graduação anterior concluída, e tenham vínculo com empresas associadas à ACEOC.

As inscrições são feitas no setor de atendimento da Entidade, seguindo um processo seletivo conduzido pela FAI.

O Presidente da ACEOC, Leandro Antoniazzi, ressaltou a importância da iniciativa: "A educação é um dos pilares para o crescimento pessoal e profissional. O PROBIN é uma oportunidade para nossos associados, funcionários e familiares investirem em sua formação com condições especiais, fortalecendo a comunidade como um todo."

A FAI oferece uma variedade de cursos de graduação, proporcionando aos beneficiários do PROBIN a chance de se qualificarem em uma Instituição de referência na região.

Depoimentos de quem já aproveitou o PROBIN da ACEOC:



"O PROBIN foi fundamental para realizar meu sonho de cursar Biomedicina. Com a bolsa, consegui arcar com as mensalidades e equilibrar minha rotina de estudos e trabalho. Agradeço à ACEOC por proporcionar essa oportunidade, que me aproxima cada vez mais do meu objetivo de me formar biomédica."

Aíne Assem
Graduanda em Biomedicina pelo PROBIN da ACEOC

"A bolsa do PROBIN foi essencial para minha formação em Nutrição. Com acesso a uma educação de qualidade, pude estudar em uma Instituição com ótima infraestrutura e professores capacitados. A ajuda financeira aliviou a pressão das mensalidades e me permitiu focar nos estudos, abrindo portas para estágios e conexões importantes no mercado de trabalho."

Charles Cristofy
Formado em Nutrição pelo PROBIN da ACEOC



Não perca a chance de investir no seu futuro! Para mais informações sobre o PROBIN e o processo de inscrição, entre em contato com a

ACEOC por meio do telefone (18) 3528-2130 ou ainda pelo WhatsApp (18) 99640-2130 - Opção 1.

Conheça a parceria estudantil da ACEOC com a REGES Osvaldo Cruz



FACULDADE REGES
DE OSVALDO CRUZ
DE QUALIDADE A GENTE ENTENDEI



INSCREVA-SE JÁ!
reges.com.br/osvaldocruz

PROVAS ON-LINE
OU PRESENCIAIS



ADMINISTRAÇÃO | CIÊNCIAS CONTÁBEIS | DIREITO | PEDAGOGIA

BOLSAS DE ESTUDO ESPECIAIS PARA TODOS OS CURSOS*

DESTAQUE EM QUALIDADE DE ENSINO EM TODA A REGIÃO

A Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz possui uma parceria com a Faculdade REGES de Osvaldo Cruz. A Instituição oferece descontos exclusivos para associados da ACEOC, seus funcionários e dependentes.

A parceria garante 20% de desconto nas mensalidades dos cursos de graduação oferecidos pela Instituição: Direito, Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia. Essa iniciativa reforça o compromisso da ACEOC em promover o acesso à educação de qualidade e o desenvolvimento profissional dos associados.

O Presidente da ACEOC, Leandro Antoniazzi, destacou a importância da parceria: "A Faculdade REGES é uma Instituição de referência na região, e estamos muito orgulhosos com essa parceria que beneficia nossos associados,

seus colaboradores e familiares. A educação é essencial para o crescimento pessoal e profissional, e essa iniciativa reforça o nosso compromisso em oferecer oportunidades que transformam vidas e impulsionam o desenvolvimento da nossa cidade."

Com essa parceria, a ACEOC e a REGES unem forças para ampliar o acesso ao ensino superior e contribuir para a qualificação profissional na região.

Os interessados devem se inscrever e realizar o vestibular online, e em caso de aprovação, solicitar à ACEOC a "Declaração de Associado" da empresa para comprovação do vínculo.

Dê o primeiro passo rumo ao seu futuro! Entre em contato com a Faculdade Reges no telefone (18) 3528-4706.

Trilha do Empreendedorismo

transformou histórias de mais empreendedores.

Confira os depoimentos!

A Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz oferece gratuitamente um serviço voltado para quem deseja iniciar ou aprimorar seus negócios, a Trilha do Empreendedorismo.

O serviço é acessível tanto para sócios quanto para empreendedores que ainda não são associados da ACEOC. No espaço dedicado à Trilha do Empreendedorismo, na sede da ACEOC, os participantes recebem um atendimento inicial para identificar suas necessidades e desafios.

A partir dessa análise, são direcionados para consultorias personalizadas, que auxiliam na viabilização, melhoria e crescimento de seus empreendimentos.

Em 2024, diversas empresas concluíram a trilha completa. Para inspirar ainda mais empresários, a ACEOC está divulgando, por meio do "O Informativo Digital", depoimentos de alguns desses empreendedores que vivenciaram a jornada da Trilha do Empreendedorismo. Confira.

HOMEO CORPUS

Ana Ligia Calarga de Oliveira

Ana Ligia, fundadora do Homeo Corpus, destaca que a Trilha foi essencial para a estruturação do seu consultório. No início, ela tinha muitas dúvidas, especialmente em questões burocráticas, e a clareza proporcionada pelas consultorias foi fundamental para tomar decisões estratégicas. Para ela, o grande aprendizado foi entender a importância de enxergar o consultório como uma empresa, separando-o de sua vida pessoal. Ela recomenda a Trilha para qualquer empreendedor, pois acredita que as orientações ajudam a evitar erros e a otimizar os processos desde o início.



CLOSE DA THAI

Thaiana de Cássia Teixeira Quilelli

Thaiana, proprietária do Closet da Thai, afirma que a Trilha foi crucial para se atualizar sobre as melhores práticas de gestão e marketing. Uma das mudanças mais significativas foi o fortalecimento do seu posicionamento em relação aos clientes, especialmente por estar começando com um modelo de negócios mais informal. Além disso, as consultorias ajudaram Thaiana a superar o desafio de se expor nas redes sociais, um passo essencial para o crescimento do seu negócio. Ela considera que cada consultoria foi uma verdadeira "virada de chave", trazendo lições que contribuíram diretamente para o desenvolvimento de sua empresa.



OESTE CUSTON**Tayllo Dias Cardoso**

Tayllo Dias Cardoso, dono da Oeste Custon, compartilhou a sua opinião de como a Trilha do Empreendedorismo foi fundamental para transformar a gestão de sua empresa. Antes, ele trabalhava por longas horas, mas não via os resultados desejados. Com as consultorias, aprendeu a equilibrar melhor sua carga de trabalho, otimizar a gestão financeira e, como consequência, melhorar o faturamento de sua empresa. Para ele, a grande "virada de chave" foi entender como aplicar as estratégias de forma prática no dia a dia, especialmente nas áreas de finanças e marketing. Tayllo recomenda a Trilha, destacando que o programa é uma excelente oportunidade de aprendizado, além de ser gratuito para quem deseja empreender.



Se você está pensando em empreender, ou já possui uma empresa e deseja aperfeiçoar seus resultados, não perca a chance de conhecer a

Trilha do Empreendedorismo. Entre em contato com a ACEOC pelo telefone (18) 3528-2130 ou WhatsApp (18) 99825-4675.

SOLUÇÕES PARA PESSOAS E NEGÓCIOS!

CERTIFICADOS DIGITAIS PARA EMPRESAS E PESSOAS FÍSICAS

ATENDIMENTO ONLINE
(POR VIDEOCONFERÊNCIA)
E PRESENCIAL

VALORES A PARTIR DE:

R\$ 123,17
para Pessoa Física (CPF)

R\$ 182,67
para Pessoa Jurídica (CNPJ)



Entre em contato com a ACEOC
(18) 3528-2130 ou (18) 99640-2130

Reuniões, encontros e muito trabalho!



14/01/2025 - Multiplic Jovem - Reuniões retomadas com início do planejamento 2025/2026.



15/01/2025 - Multiplic Mulher - As reuniões foram retomadas, com revisão de projetos em andamento, destaque para o Curso de Formação de Liderança Social e início do planejamento 2025/2026.



21/01/2025 - Multiplic Jovem - Reunião para a finalização do Planejamento 2025-2026.



27/01/2025 - Eixo Educação - Retomada das atividades com o início do Planejamento 2025-2026.



28/01/2025 - CT Mentoria Jovem - Retomada das atividades com discussões para a continuidade da construção do projeto.

O progresso da nossa comunidade é o que move o Multiplic e juntos podemos transformar o lugar a que pertencemos!

Venha fazer parte dessa iniciativa, voluntarie-se acessando o site:

 multiplic.org/#contato

EMPRESAS MULTIPLICADORAS

